

FICHA DE GARANTÍA

Información Del Cliente	
Nombre:	Empresa:
Domicilio:	
C.P.:	E-mail:
Teléfono:	Fax:
Información Del Instalador	
Nombre:	Empresa:
Domicilio:	
No. de Contrato:	
Información Del Sistema	
Marca:	Tipo de celdas:
Módulos por string:	No. de strings:
Sistema de instalación:	Información de contacto del instalador:
Información De Producto Y Falla	
Modelo:	No. de serie del inversor:
Fecha de entrega:	Fecha de instalación:
No. de falla:	Tiempo de falla:
Sitio web de la instalación del producto:	Mensaje de error:
Descripción de la falla:	

Goodwe ofrece una garantía estándar por periodo de 5 años para series SS/DS/DT/ES (el periodo de garantía comienza desde la fecha de facturación del producto), y 2 años para dispositivo ARCB. Componentes adicionales serán sujetos a contrato. La ficha de garantía y factura del producto deberán permanecer dentro del periodo de garantía del producto. Goodwe tiene los derechos para negar un servicio de garantía o sólo ofrecer el pago del servicio si la información de la placa del fabricante se extravía o no es lo suficientemente legible y clara para identificar la fecha de entrega y modelo del producto.

Firma:

Fecha:



Garantía de Calidad GoodWe

I. Póliza de Garantía

1. Ésta cláusula aplica para inversores fotovoltaicos (incluyendo conjuntos) de Jiangsu GoodWe Power Supply Technology Co., Ltd. (sucesivo referido como GoodWe).
2. Si el inversor falla o se vuelve inoperante debido a errores de fábrica o material bajo operación normal como se especifica en la instalación del producto durante el periodo de garantía, GoodWe ofrece las siguientes opciones:
 - A. Retorno a la fábrica para mantenimiento;
 - B. Mantenimiento en el área o sitio de instalación;
 - C. Reemplazo de productos (si el modelo original se deja de producir, GoodWe ofrecerá un reemplazo de dispositivo equivalente al valor de acuerdo al modelo y edad.).
3. GoodWe ofrece una garantía estándar desde la fecha de facturación del producto (componentes adicionales serán sujetos a contrato, debajo de la misma garantía). El periodo de garantía de mantenimiento de productos continúa basado en el periodo original. Si el periodo continua siendo menor que 3 meses, GoodWe ofrecerá una garantía completa por periodo de 3 meses al reemplazo o mantenimiento de partes comenzando desde la fecha del reemplazo o mantenimiento.
4. Las fichas de garantía y facturas del producto deben conservarse para su posterior reclamo de garantía.

II. Proceso de Garantía

1. Tanto la póliza de garantía de los productos como la información básica en la ficha de garantía deben ser proporcionadas. De otra manera GoodWe tiene el derecho de negar los servicios; el cliente será el responsable por cualquier pérdida que esto cause.
2. GoodWe ofrece servicio de 24 horas a través de su sistema de filiales.

III. Excepciones de Garantía

Las siguientes excepciones son exclusivas a ésta garantía:

1. Periodo de garantía de producto expirado (excluyendo acuerdos adicionales de extensión de garantía).
2. Fallas o daños debido a operaciones contra las instrucciones de GoodWe, instalación y mantenimiento requeridos.
3. Desarme, reparación o modificación por alguna persona no autorizada por GoodWe.
4. Fallas o daños debido a desastres naturales, errores humanos o mal manejo de la mercancía.
5. Fallas o daños causados por otras razones no relacionadas a la calidad del producto.

IV. Extensión de Garantía

GoodWe ofrece servicios de extensión de garantía para productos fuera del periodo de garantía natural; cambios extra aplicados que incluyen un costo de proceso, costo de mantenimiento y costo de material.

V. Observaciones

1. Las cláusulas siguientes especifican que GoodWe asumirá toda responsabilidad sobre sus productos. GoodWe no asumirá alguna responsabilidad a excepción de contenidos que se encuentran en ésta garantía sin confirmación por escrito.
2. Tanto para regiones con obstáculos o dificultades de tráfico geográfico, GoodWe podrá, según la situación actual, negociar y determinar la localización del sitio para el servicio de mantenimiento con el cliente.
3. Antes del mantenimiento, el cliente deberá aportar algunos datos relacionados y el software. GoodWe no asumirá consecuencias y responsabilidades causadas por la pérdida de datos o sistema dañado.
4. GoodWe se reserva el derecho de la interpretación final de ésta garantía.